

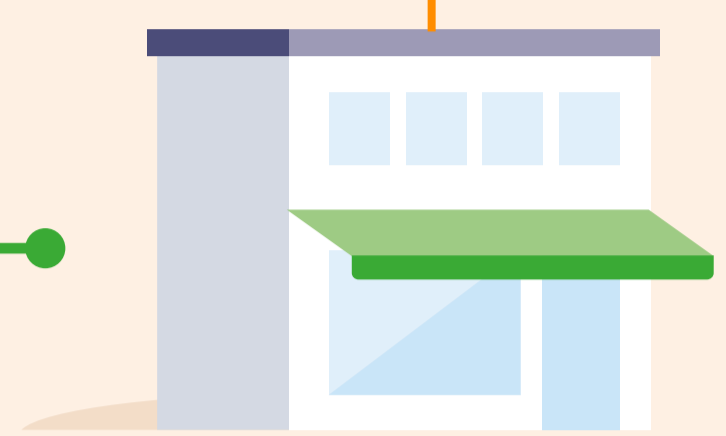
# Duurzaam bezorgd

deur tot deur met netto nul CO<sub>2</sub>

## 10 groene redenen om voor PostNL te kiezen

Als PostNL nemen we onze verantwoordelijkheid. Daarom doen we er alles aan om CO<sub>2</sub> te reduceren. Samen met onze partners en leveranciers. Zo rijden we steeds meer elektrisch, bezorgen we meer op de fiets en vervangen we fossiele brandstoffen voor duurzame alternatieven. En waar we nu nog geen CO<sub>2</sub> kunnen reduceren, compenseren we. Op die manier garanderen we dat jouw post en pakketten vanaf 1 januari 2022 met netto nul CO<sub>2</sub> uitstoot worden bezorgd. Genoeg groene redenen dus om voor PostNL te kiezen. Benieuwd hoe we dat precies doen? We hebben het uitgebreid voor je op een rijtje gezet. Kijk maar.

In 2020 bezorgden we 337 miljoen pakketten en 2.054 miljoen poststukken



### 2 Groen grootvervoer in de first-mile

We vervangen fossiele brandstoffen van onze vrachtwagens door duurzame alternatieven. Zo maximaliseren we het gebruik van hernieuwbare diesel (HVO100), waarmee we 90% minder CO<sub>2</sub>-uitstoot hebben. En gebruiken we BIO-LNG in onze vrachtauto's. In 2023 wordt bijna de helft van alle kilometers bij grootvervoer gereden op duurzame brandstoffen.

In 2023 wordt bijna de helft van alle grootvervoer kilometers gereden op duurzame brandstoffen



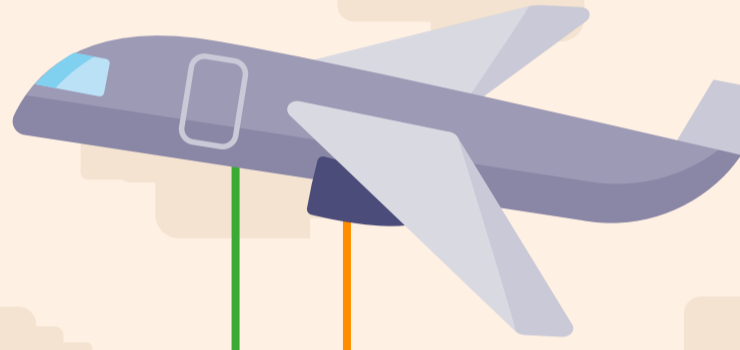
### 1 Lucht uit je verpakking

Gemiddeld bestaat zo'n 50% van de inhoud van een verpakking uit lucht. Dat betekent onnodig veel karton en dus minder pakketten in één bus. Slecht voor het milieu dus. Door je zending slimmer te verpakken verstuurt je minder lucht. Dat maakt je logistieke proces efficiënter én duurzamer. We geven je advies over je verpakkingsproces en met onze 1.400 verschillende verpakkingen vinden we altijd wel een passende oplossing.



### 3 Schoner internationaal vervoer

In samenwerking met de TU Delft ontwikkelden we een rekenmethode waardoor we nu CO<sub>2</sub>-uitstoot meenemen in onze keuze voor vliegvervoer. Zo selecteren we vliegtuigen die minder CO<sub>2</sub>-uitstoot en zetten we binnen Europa steeds vaker vrachtwagens in als alternatief voor het vliegtuig. Dat zorgt voor aanzienlijk minder CO<sub>2</sub>-uitstoot.

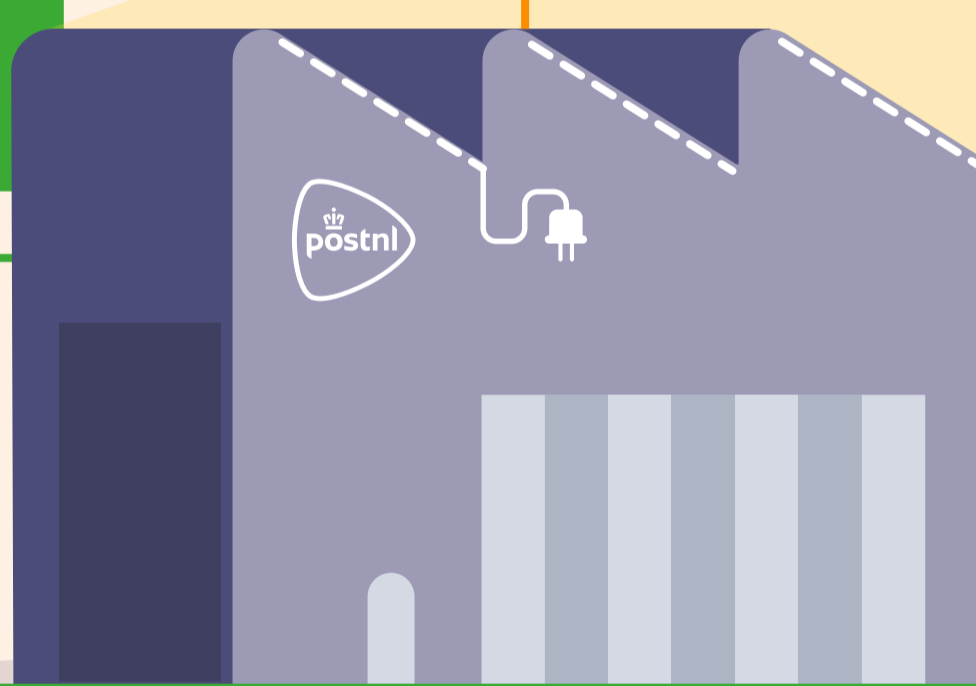


Samen met de TU Delft hebben we onderzoek gedaan naar groene verzending in de lucht

### 4 100% CO<sub>2</sub> emissievrij sorteren

Jouw post en pakketten worden in onze sorteercentra 100% CO<sub>2</sub> emissievrij gesorteerd. Mede dankzij het gebruik van zonnepanelen, zuinig verbruik van energie en inkoop van duurzame energie behoren ze zelfs tot de meest duurzame van Nederland. Daarom is de CO<sub>2</sub> voetafdruk van onze sorteercentra nul.

40% van de elektriciteit in onze sorteercentra wordt opgewekt met zonnepanelen



### 5 Last-mile bezorging op groene energie

Om jouw post en pakketten in de last-mile zo duurzaam mogelijk te bezorgen maken we zoveel mogelijk gebruik van emissievrije voertuigen. Zo rijden we al met heel veel elektrische bussen, (bak)fietsen en scooters. En schalen we dit aantal continu op. Bovendien bezorgen we al 220 jaar post en brievenbuspakketjes met de beekracht van onze bezorgers. Meer dan 90% van onze postbezorging is al emissievrij.

20% van alle post en pakketten in 2020 is volledig emissievrij bezorgd binnen de last mile



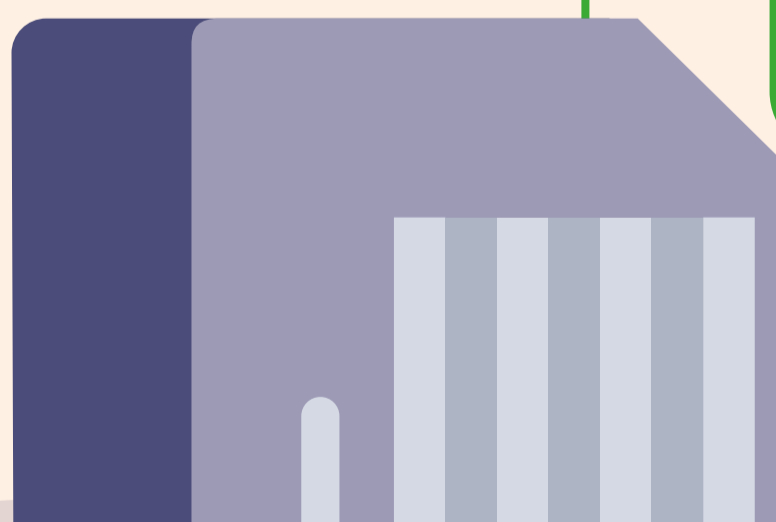
### 7 Bezorging direct uit je winkel

Wij helpen jou om de deur tot deur afstand van jouw pakket zo kort mogelijk te maken. Door bestellingen direct uit een van je lokale winkels te leveren aan de consument. Binnen dezelfde stad doen we dat op de fiets en anders via ons efficiënte netwerk door heel Nederland. Dit bespaart een hoop transportbewegingen en CO<sub>2</sub>-uitstoot.



### 6 Stadshubs

Om aan een leefbare omgeving bij te dragen, bundelen we zendingen uit alle windrichtingen in stadshubs aan de rand van tien steden. Dat zorgt voor minder vervoersbewegingen en minder overlast. Van daaruit bezorgen we met 100% elektrische voertuigen. Zo duurzamen we de logistiek naar jouw locaties in de stad. In Den Haag zorgt dit bijvoorbeeld al voor 40% minder vervoersbewegingen en tot 75% minder CO<sub>2</sub>-uitstoot per vestiging.



### 8 Bezorgen wanneer het uitkomt

Met de bezorgopties van PostNL kunnen jouw klanten aangeven wanneer ze hun pakket willen ontvangen. Hierdoor is de kans groter dat de bezorging in één keer goed gaat. Ook hebben we pakketkluisen-aan-huis, brievenbuspakketten direct door de brievenbus en komen er steeds meer pakket- en briefautomaten bij. Daar kan de consument 24/7 terecht. Dankzij al deze oplossingen rijden wij veel minder onnodige kilometers.

### 9 Inzicht in jouw CO<sub>2</sub>-uitstoot

Met en is weten. Daarom ontvang je elk kwartaal een rapportage die inzicht geeft in jouw CO<sub>2</sub>-uitstoot per pakket of brief. En laten we zien hoe groot het resterende deel CO<sub>2</sub>-uitstoot is dat PostNL voor jou compenseert.

### 10 CO<sub>2</sub>-compensatie

Ondanks de groei van het aantal pakketten hebben we onszelf een ambitieus doel gesteld. In 2030 willen we alle post en pakketten volledig uitstootvrij bezorgen. Dit doen we met concrete plannen die de CO<sub>2</sub>-uitstoot per kilometer ieder jaar verder verminderen. Tot die tijd compenseren we de resterende CO<sub>2</sub>-uitstoot. Zo garanderen we vanaf 1 januari 2022 een netto nul CO<sub>2</sub>-uitstoot van deur tot deur.

Onze postbezorgers lopen en fietsen jaarlijks 1.200 keer de aardbol rond

